

Diretrizes para manuseio de relatórios de problemas

Dag-Erling Smørgrav

Hiten Pandya

Revisão: [7306e748ee](#)

FreeBSD is a registered trademark of the FreeBSD Foundation.

Many of the designations used by manufacturers and sellers to distinguish their products are claimed as trademarks. Where those designations appear in this document, and the FreeBSD Project was aware of the trademark claim, the designations have been followed by the “™” or the “®” symbol.

2018-09-06 00:29:07 +0000 por Edson Brandi.

Resumo

Estas diretrizes descrevem as práticas de manuseio recomendadas para os Relatórios de Problemas do FreeBSD (PRs). Embora desenvolvido para a equipe de manutenção de banco de dados do FreeBSD PR < freebsd-bugbusters@FreeBSD.org >, essas diretrizes devem ser seguidas por qualquer pessoa que trabalhe com os Relatórios de Problemas do FreeBSD.

Índice

1. Introdução	1
2. Ciclo de vida de um relatório de problemas	1
3. Estado do relatório de problemas	2
4. Tipos de relatórios de problemas	3
5. Leitura Adicional	8

1. Introdução

O Bugzilla é um sistema de gerenciamento de problemas usado pelo Projeto FreeBSD. Como o rastreamento preciso de defeitos de software pendentes é importante para a qualidade do FreeBSD, o uso correto do software é essencial para o avanço do projeto.

O acesso ao Bugzilla está disponível para toda a comunidade do FreeBSD. Para manter a consistência dentro do banco de dados e fornecer uma experiência de usuário consistente, diretrizes foram estabelecidas cobrindo aspectos comuns do gerenciamento de erros, como apresentação de acompanhamento, tratamento de solicitações de fechamento e assim por diante.

2. Ciclo de vida de um relatório de problemas

- O usuário envia um relatório de bug no site. O bug está no estado `Needs Triage` .
- Jane Random BugBuster confirma que o relatório de erros tem informação suficiente para ser reproduzível. Se não, ela irá interagir repetidamente com o usuário para obter as informações necessárias. Neste ponto, o bug é definido para o estado `Open` .

- Joe Random Committer se interessa pelo PR e o atribui a si mesmo, ou Jane Random BugBuster decide que Joe é a pessoa mais adequada para lidar com o problema e atribui o bug a ele. O bug deve ser definido para o estado `In Discussion` .
- Joe tem uma breve troca com o usuário que originou o relatório de problema (certificando-se de que toda a comunicação ficou registrada na trilha de auditoria) e determina a causa do problema.
- Joe vira a noite trabalhando e produz um patch que ele acha que corrige o problema, e o envia em um follow-up para o originador, pedindo que ele teste a solução. Em seguida, ele configura o estado do PR para `Patch Ready` .
- Algumas iterações depois, Joe e o originador estão satisfeitos com o patch, e Joe faz o commit para o branch `-CURRENT` (ou diretamente para o branch `-STABLE` se o problema não existir no `-CURRENT`), certificando-se de fazer referência ao Relatório de Problemas no seu log de commit (e dando o crédito ao originador caso ele tenha enviado o patch todo ou parte dele) e, se apropriado, iniciará uma contagem regressiva de MFC. O bug é então alterado para o estado `Needs MFC` .
- Se o patch não precisar de passar por um MFC, Joe então fecha o PR com o status `Issue Resolved` .



Nota

Muitos PRs são submetidos contendo muito pouca informação sobre o problema, e alguns são muito complexos para resolver, ou apenas arranham a superfície de um problema maior; Nestes casos, é muito importante obter todas as informações necessárias para resolver o problema. Se o problema reportado não puder ser resolvido ou caso ele ocorra novamente, é necessário reabrir o PR.

3. Estado do relatório de problemas

É importante atualizar o status de um PR quando determinadas ações são tomadas. O status deve refletir com precisão o estado atual do trabalho no PR.

Exemplo 1. Um pequeno exemplo sobre quando alterar o estado de PR

Quando um PR tiver sido tratado e o desenvolvedor responsável se sente confortável com a correção, ele enviará um follow up para o PR e mudará o seu estado para “feedback”. Neste ponto, o originador deve avaliar a correção em seu contexto e responder indicando se o defeito foi de fato remediado.

Um Relatório de Problemas pode estar em um dos seguintes estados:

<code>open</code>	Estado inicial; o problema foi apontado e precisa ser revisto.
<code>analyzed</code>	O problema foi revisto e uma solução está sendo procurada.
<code>feedback</code>	Trabalhos adicionais requerem informações adicionais do originador ou da comunidade; possivelmente informações sobre a solução proposta.
<code>patched</code>	Foi realizado o commit de um patch, mas algo (MFC, ou talvez confirmação do originador) ainda está pendente.
<code>suspended</code>	O problema não está sendo trabalhado, devido à falta de informações ou recursos. Este é um excelente candidato para alguém que está procurando um

projeto para assumir. Se o problema não puder ser resolvido, ele será fechado, e não suspenso. O projeto de documentação usa “suspended” para itens da “lista de desejos” que envolvem uma quantidade significativa de trabalho para a qual ninguém tem tempo no momento.

closed

Um relatório de problemas é fechado quando as alterações referentes a ele tiverem sido integradas, documentadas e testadas ou, quando a correção do problema tiver sido abandonada.



Nota

O estado “patched” está diretamente relacionado ao feedback, então você pode passar direto para o estado de “closed” se o originador não puder testar o patch, e ele tiver funcionado no seu próprio teste.

4. Tipos de relatórios de problemas

Ao lidar com relatórios de problemas, seja como um desenvolvedor que tenha acesso direto ao banco de dados de relatórios de problemas ou como colaborador que navega no banco de dados e envia followups com patches, comentários, sugestões ou solicitações de alteração, você vai encontrar vários tipos diferentes de PRs.

- [PRs que ainda não estão atribuídos para ninguém.](#)
- [PRs já atribuídos para alguém.](#)
- [Duplicatas de PRs existentes.](#)
- [PRs Obsoletos](#)
- [PRs que não estão relacionados a bugs](#)

As seções a seguir descrevem para que cada tipo diferente de PRs é usado, quando um PR pertence a um desses tipos e qual tratamento cada tipo diferente recebe.

4.1. PRs não atribuídos

Quando os PRs chegam, eles são inicialmente atribuídos a um responsável genérico (placeholder). Estes são sempre prefixados com `freebsd-`. O valor exato para esse padrão depende da categoria; na maioria dos casos, corresponde a uma lista de discussão específica do FreeBSD. Aqui está a lista atual, com os mais comuns listados primeiro:

Tabela 1. Responsáveis Padrões - mais comuns

Tipo	Categorias	Responsável Padrão
sistema base	bin, conf, gnu, kern, misc	freebsd-bugs
arquitetura específica	alpha, amd64, arm, i386, ia64, powerpc, sparc64	freebsd-arch
Coleção de Ports	ports	freebsd-ports-bugs
documentação enviada com o sistema	docs	freebsd-doc
Páginas web do FreeBSD (não incluindo docs)	Website	freebsd-www

Tabela 2. Responsável Padrão - outros

Tipo	Categorias	Responsável Padrão
esforços de advocacia	advocacia	freebsd-advocacy
Problemas com Java Virtual Machine™	Java	freebsd-java
conformidade com padrões	padrões	freebsd-standards
bibliotecas de threading	threads	freebsd-threads
Subsistema usb(4)	USB	freebsd-usb

Não se surpreenda ao descobrir que o usuário responsável pelo PR atribuiu a categoria errada. Se você corrigir a categoria, não se esqueça de corrigir a atribuição também. (Em particular, nossos usuários parecem ter dificuldade em entender que apenas porque seu problema se manifesta em um sistema i386, que ele pode ser genérico para todo o FreeBSD, e assim ser mais apropriado para o kern. O oposto também é verdade, claro.)

Certos PRs podem ser reatribuídos para longe destes responsáveis genéricos por qualquer pessoa. Existem vários tipos de responsáveis: listas de discussão especializadas; aliases de correio (usados para determinados itens de interesse limitado); e indivíduos.

Para os responsáveis que são listas de discussão, use o formulário longo ao fazer a atribuição (por exemplo, `freebsd-foo` em vez de `foo`); isso evitará emails duplicados enviados para a lista de discussão.



Nota

Como a lista de indivíduos que se voluntariaram para ser o responsável padrão para certos tipos de PRs muda com bastante frequência, ela é muito mais adequada para o [the FreeBSD wiki](#).

Aqui está uma lista de exemplo de tais entidades; provavelmente não está completa.

Tabela 3. Responsáveis Comuns - sistema base

Tipo	Categoria Sugerida	Responsável Sugerido	Tipo de Responsável
problema específico da arquitetura ARM®	arm	freebsd-arm	lista de discussão
problema específico da arquitetura MIPS®	kern	freebsd-mips	lista de discussão
problema específico da arquitetura PowerPC®	kern	freebsd-ppc	lista de discussão
problema com Configuração Avançada e Gerenciamento de Energia (acpi(4))	kern	freebsd-acpi	lista de discussão
problema com os drivers de modo de transferência assíncrona (ATM)	kern	freebsd-atm	lista de discussão
problema com sistemas FreeBSD embarcados ou de small-footprint (por exemplo, NanoBSD/PicoBSD/FreeBSD-arm)	kern	freebsd-embedded	lista de discussão

Diretrizes para manuseio de relatórios de problemas

Tipo	Categoria Sugerida	Responsável Sugerido	Tipo de Responsável
problema com os drivers FireWire®	kern	freebsd-firewire	lista de discussão
problema com o código do sistema de arquivos	kern	freebsd-fs	lista de discussão
problema com o subsistema geom(4)	kern	freebsd-geom	lista de discussão
problema com o subsistema ipfw(4)	kern	freebsd-ipfw	lista de discussão
problema com os drivers de rede digital de serviços integrados (ISDN)	kern	freebsd-isdn	lista de discussão
subsistema jail(8)	kern	freebsd-jail	lista de discussão
problema com a emulação Linux® ou SVR4	kern	freebsd-emulation	lista de discussão
problema com a pilha de rede	kern	freebsd-net	lista de discussão
problema com o subsistema pf(4)	kern	freebsd-pf	lista de discussão
problema com o subsistema scsi(4)	kern	freebsd-scsi	lista de discussão
problema com o subsistema sound(4)	kern	freebsd-multimedia	lista de discussão
problemas com o subsistema wlan(4) e drivers sem fio	kern	freebsd-wireless	lista de discussão
problema com o sysinstall(8) ou bsdinstall(8)	bin	freebsd-sysinstall	lista de discussão
problema com os scripts de inicialização do sistema (rc(8))	kern	freebsd-rc	lista de discussão
problema com funcionalidade VIMAGE ou VNET e código relacionado	kern	freebsd-virtualization	lista de discussão
problema com a emulação de Xen	kern	freebsd-xen	lista de discussão

Tabela 4. Responsáveis Comuns - Ports Collection

Tipo	Categoria Sugerida	Responsável Sugerido	Tipo de Responsável
problema com o framework da coleção de ports (não com um port individual!)	ports	portmgr	alias
port que é mantido por apache@FreeBSD.org	ports	apache	lista de discussão
port que é mantido por autotools@FreeBSD.org	ports	autotools	alias

Tipo	Categoria Sugerida	Responsável Sugerido	Tipo de Responsável
port que é mantido por doceng@FreeBSD.org	ports	doceng	alias
port que é mantido por eclipse@FreeBSD.org	ports	freebsd-eclipse	lista de discussão
port que é mantido por gecko@FreeBSD.org	ports	gecko	lista de discussão
port que é mantido por gnome@FreeBSD.org	ports	gnome	lista de discussão
port que é mantido por hamradio@FreeBSD.org	ports	hamradio	alias
port que é mantido por haskell@FreeBSD.org	ports	haskell	alias
port que é mantido por java@FreeBSD.org	ports	freebsd-java	lista de discussão
port que é mantido por kde@FreeBSD.org	ports	kde	lista de discussão
port que é mantido por mono@FreeBSD.org	ports	mono	lista de discussão
port que é mantido por office@FreeBSD.org	ports	freebsd-office	lista de discussão
port que é mantido por perl@FreeBSD.org	ports	perl	lista de discussão
port que é mantido por python@FreeBSD.org	ports	freebsd-python	lista de discussão
port que é mantido por ruby@FreeBSD.org	ports	freebsd-ruby	lista de discussão
port que é mantido por secteam@FreeBSD.org	ports	secteam	alias
port que é mantido por vbox@FreeBSD.org	ports	vbox	alias
port que é mantido por x11@FreeBSD.org	ports	freebsd-x11	lista de discussão

Os PRs relacionados aos ports que têm um mantenedor que é um committer de ports podem ser reatribuídas por qualquer um (mas note que nem todo committer do FreeBSD é necessariamente um committer de ports, então você não pode simplesmente ir sozinho pelo endereço de email).

Para outros PRs, por favor, não os reatribua para outros indivíduos (outros que não sejam você), a menos que tenha certeza de que o responsável realmente deseja acompanhar o PR. Isso ajudará a evitar situações em que ninguém se dedica para consertar um problema em particular, porque todos assumem que o responsável já está trabalhando nele.

Tabela 5. Responsáveis Comuns - Outros

Tipo	Categoria Sugerida	Responsável Sugerido	Tipo de Responsável
problema com o banco de dados de PR	bin	bugmeister	alias

Tipo	Categoria Sugerida	Responsável Sugerido	Tipo de Responsável
problema com o formulário web do Bugzilla.	doc	bugmeister	alias

4.2. PRs Atribuídos

Se um PR tiver o campo `responsible` configurado para o nome de usuário de um desenvolvedor do FreeBSD, isso significa que o PR foi entregue a essa pessoa em particular para trabalho adicional.

PRs designados não devem ser tocados por ninguém além do responsável ou do bugmeister. Se você tiver comentários, envie um followup. Se, por algum motivo, você achar que o PR deve mudar de estado ou ser reatribuído, envie uma mensagem ao responsável. Se o responsável não responder dentro de duas semanas, cancele a atribuição do PR e faça o que quiser.

4.3. PRs Duplicados

Se você encontrar mais de um PR que descreva o mesmo problema, escolha aquele que contém a maior quantidade de informações úteis e feche os outros, indicando claramente o número do PR substituto. Se vários PRs contiverem informações úteis que não se sobrepõem, envie todas as informações ausentes para um para um deles por meio de um followup, incluindo referências aos outros; em seguida, feche os outros PRs (que agora estão completamente substituídos).

4.4. PRs Obsoletos

Um PR é considerado obsoleto se não tiver sido modificado em mais de seis meses. Aplique o seguinte procedimento para lidar com PRs obsoletos:

- Se o PR contiver detalhes suficientes, tente reproduzir o problema no `-CURRENT` e no `-STABLE`. Se você tiver sucesso, envie um followup detalhando suas descobertas e tente encontrar alguém para atribuí-lo. Defina o estado para “analyzed”, se apropriado.
- Se o PR descrever um problema que você sabe ser o resultado de um erro de uso (configuração incorreta ou outra coisa do tipo), envie um followup explicando o que o originador fez de errado e feche o PR com o motivo “User error” ou “Configuration error”.
- Se o PR descreve um erro que você sabe ter sido corrigido no `-CURRENT` e `-STABLE`, feche-o com uma mensagem informando quando ele foi corrigido em cada branch.
- Se o PR descreve um erro que você sabe ter sido corrigido no `-CURRENT`, mas não no `-STABLE`, tente descobrir quando a pessoa que o corrigiu está planejando o MFC ou tente encontrar alguém (talvez você?) para fazê-lo. Defina o estado para “patched” e atribua-o a quem quer que tenha ficado responsável por fazer o MFC.
- Em outros casos, peça ao originador para confirmar se o problema ainda existe em versões mais recentes. Se o originador não responder dentro de um mês, feche o PR com a notação “Feedback timeout”.

4.5. PRs Sem Erros

Desenvolvedores que se deparem com PRs que na verdade deveriam ter sido postados na [freebsd-bugs](#) ou em alguma outra lista deve fechar o PR, e informar o originador em um comentário do porque o problema reportado não é realmente um PR e orientá-lo sobre onde a mensagem deve ser postada.

Os endereços de e-mail que o Bugzilla utiliza para receber os PRs foram publicados como parte da documentação do FreeBSD, e também foram anunciados e listados no website. Isso significa que os spammers os encontraram.

Sempre que você fechar um desses PRs, faça o seguinte:

- Defina o componente como `junk` (em `Supporting Services`).

- Defina o responsável para `nobody@FreeBSD.org` .
- Defina o estado como `Issue Resolved` .

Definir a categoria como `junk` torna óbvio que não há conteúdo útil dentro do PR e ajuda a reduzir a desordem nas categorias principais.

5. Leitura Adicional

Esta é uma lista de recursos relevantes para a escrita e processamento adequado de um relatório de problema. De forma alguma deve ser considerada completa.

- [Como escrever relatórios de problemas para o FreeBSD](#) - diretrizes para usuários que enviam um PR.